

INFORME DE SEGUIMIENTO. Curso 2016-17

Título	Grado de Psicología
Centro/Dpto.	Centro Universitario Cardenal Cisneros
Fecha de aprobación del informe	Aprobado por la Comisión de Calidad el 20/03/18 Pendiente de aprobación por Junta de Centro 9/03/18

Con este informe se pretende hacer una revisión global de la titulación mediante el análisis de los siguientes aspectos:

- Información pública del título
- Indicadores de rendimiento y satisfacción
- Sistema de Garantía Interna de Calidad
- Recursos Humanos y Materiales de la titulación

Para cada uno de estos apartados, además de un breve análisis, hay que valorar el grado de cumplimiento siguiendo la siguiente escala:

- A: se cumple totalmente y, además, constituye uno de los puntos fuertes de la titulación
- B: se cumple totalmente.
- C: se cumple parcialmente y, por lo tanto, se han detectado áreas de mejora.
- D: no se cumple.

Además, se deberán analizar las recomendaciones hechas por la Fundación Madri+d en los informes de verificación, modificación, seguimiento y/o renovación de la Acreditación.

Por último, el informe concluye con un apartado en el que se deberán destacar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

INFORMACIÓN PÚBLICA

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos a analizar:

- La información pública es suficiente, accesible y coherente

Análisis

A través de la página web, el CUCC comunica adecuadamente las características del título a los diferentes grupos de interés <http://www.cardenalcisneros.es/grado-psicologia>

En dicha web, los estudiantes potenciales disponen de la información necesaria sobre vías de acceso al título y perfil de ingreso recomendado, estructura del plan de estudios, salidas profesionales, reconocimiento de créditos, etc.

Además, todos los estudiantes, antes de la matriculación tienen acceso a través de la página web a la información sobre la titulación, como el horario de clase, las fechas de exámenes y el calendario académico: <http://www.cardenalcisneros.es/horarios-calendario>.



También antes de la matriculación los estudiantes tienen disponibles las guías docentes de cada asignatura, incluidas las nuevas asignaturas de 4º que no estaban implantadas en el curso 2016/17, en el siguiente enlace: <http://www.cardenalcisneros.es/grado-psicologia>

Por otro lado, a través de la página web, el CUCC comunica adecuadamente el Sistema de Garantía de Calidad <http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad>

Concretamente, está disponible la información sobre el SGC, la Comisión de Calidad, los resultados del título y la memoria verificada.

La página web se actualiza periódicamente, y consideramos que la información está bien estructurada y es fácilmente accesible.

Valoración

A B C D

INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Los resultados del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Aspectos a analizar:

- Estadísticas de matrícula y nuevo ingreso
- La evolución de los principales datos e indicadores del título
- La satisfacción de los grupos de interés
- Indicadores de inserción laboral

Análisis

La matrícula de nuevo ingreso nos indica un porcentaje adecuado entre el número de plazas ofertadas y la matrícula definitiva. En el curso 2016/17, se cubrieron el 98% de las plazas en el periodo de julio, con una nota de acceso de 7,58, no ofreciéndose plazas en la convocatoria de septiembre.,

Respecto a los indicadores de resultado, la información disponible es la siguiente:

	Curso 2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tasa de Rendimiento		98,4	97,3	97,1
Tasa de Éxito		98,4	98,4	98,2
Tasa de Evaluación		100,0	98,8	98,9
Duración media de estudios				

Todavía no tenemos datos para analizar la duración media de estudios y si las tasas de graduación, de eficiencia y de abandono se adecuan a las previstas en la memoria de verificación.

Siguiendo SIGC del centro, se ha realizado la evaluación anual de la satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), la satisfacción del PDI con la titulación y la satisfacción del PAS, que se hace de forma bienal.



A partir de la distribución de las calificaciones dentro de cada asignatura, creemos conveniente reflexionar sobre el procedimiento de evaluación continua que utilizamos, ya que al dar más peso al trabajo diario que al examen final, en algunas asignaturas, las calificaciones de los estudiantes han sido especialmente elevadas.

La satisfacción con el título de los estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios es alta, con valores de 7.23, 8.75 y 7.60 (sobre 10), respectivamente.

A continuación, se comentan los principales aspectos de cada grupo de interés.

- A. Encuesta de satisfacción del Alumnado. Los valores se encuentran entre 5.38 y 8.69, siendo la satisfacción general con la titulación de 7.23 (sobre 10).
 - a. El valor más bajo corresponde a la satisfacción con “La estructura del plan de estudios y organización de las enseñanzas” (5.38). Las demás puntuaciones están por encima de 6.62
 - b. El valor más alto corresponde a la satisfacción con “Los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas” (8.69).
- B. Encuesta de satisfacción del Personal Docente. Los valores se encuentran entre 7.50 y 9.00, siendo la satisfacción general con la titulación de 8.75 (sobre 10).
 - a. El valor más bajo corresponde a la satisfacción con “Número de estudiantes por clase” (7.50)
 - b. El valor más alto corresponde a la satisfacción con “Coherencia de la planificación de las enseñanzas de la titulación para la adquisición de las competencias generales y específicas” (8.75).
- C. Encuesta de Satisfacción del PAS. Los valores se encuentran entre 6.18 y 8.36, siendo la satisfacción general con la titulación de 7.60 (sobre 10).
 - a. El valor más bajo corresponde a la satisfacción con “La información recibida sobre aspectos de la titulación para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas” (6.18).
 - b. El valor más alto corresponde a la satisfacción con “Las relaciones con el profesorado de la titulación” (8.36) y “Las relaciones con el alumnado de la titulación” (8.30).

Todavía no tenemos egresados del Grado de Psicología. Sin embargo, podemos señalar que los alumnos tendrán a su disposición los servicios diseñados desde el CUCC y la UAH para tratar de facilitar la inserción laboral de sus estudiantes egresados.

En este sentido es importante tener en cuenta el Servicio de Orientación del CUCC que atiende, durante todo el curso, todas las dudas de los estudiantes sobre su futuro acceso al mundo laboral. Además, para favorecer su futuro profesional, anualmente realiza las Jornadas de orientación formativa y laboral con el objetivo de proporcionarles toda la información sobre salidas profesionales, oposiciones, autoempleo, técnicas de búsqueda de empleo, continuación de estudios universitarios, etc. Por otra parte, los estudiantes del CUCC también pueden acceder al Programa de orientación laboral y profesional de la UAH. Además, el Servicio de Orientación al Estudiante de la UAH organiza anualmente el Foro de Empleo y Orientación Profesional “Alcajob”, en el que también pueden inscribirse los estudiantes del CUCC, para facilitar y mejorar el proceso de inserción laboral de los titulados universitarios.

El CUCC dispone, además, de una Bolsa de Empleo que ofrece un servicio de intermediación laboral que pretende poner en contacto a los egresados que demandan empleo con centros e instituciones educativas que solicitan candidatos para puestos de trabajo. <http://www.cardenalcisneros.es/bolsa-de-empleo>

Respecto a la evaluación de la inserción laboral, el Servicio de Orientación Profesional de la UAH realiza una encuesta censal dirigida a los egresados que finalizaron sus estudios 1 y 3 años antes del año de referencia. En su momento, se tiene previsto llevar a cabo este procedimiento con los egresados del



Grado en Psicología.

Valoración

A

B

C

D

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

La institución dispone de un Sistema de Garantía Interna de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

Aspectos a analizar:

- Existe una comisión de calidad y funciona adecuadamente
- Se analiza la información disponible del título para la toma de decisiones
- Se dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información y ésta se utiliza para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje

Análisis

El CUCC cuenta con un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que favorece la gestión y la mejora del título. Este SGIC está formalmente establecido e implantado y garantiza la recogida de información suficiente y relevante para que los responsables de la titulación puedan tomar decisiones para la mejora continua del título.

El órgano responsable del SGIC del Centro Universitario Cardenal Cisneros es la Comisión de Calidad, en la que están representados todos los colectivos de la comunidad educativa. Su composición, funciones, normas de funcionamiento y actas de las reuniones mantenidas hasta este momento figuran en la página web del CUCC.

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/comision-calidad>

El SIGC implica la elaboración anual de un informe de seguimiento interno del título, acompañado de un plan de mejoras, para lo cual es necesario recoger anualmente los datos e indicadores pertinentes, analizarlos y proponer acciones de mejora. Además, el CUCC dispone de la Unidad de Calidad, que, en colaboración con la Unidad Técnica de Calidad de la UAH, es la encargada de realizar y/o coordinar la evaluación de la opinión y satisfacción de los grupos de interés, así como de recoger la información necesaria sobre la calidad del título (resultados de aprendizaje, actividad docente, sugerencias y etc.).

Consideramos que el sistema de toma de decisiones adoptado por la Comisión de Calidad es adecuado y contribuye a la mejora de la calidad del título, sobre todo lo relacionado con los objetivos operativos de calidad y con la implementación de las acciones de mejora.

A su vez, el SIGC incluye procesos y procedimientos para la recogida de información, análisis y propuestas de mejora del título (pueden encontrarse en

<http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/sistema-garantia-calidad>

Respecto a las acciones de evaluación de la calidad, desde la implantación del título se han ido implementando los procesos y procedimientos de evaluación de acuerdo a la planificación prevista en el centro. De esta de forma, la Unidad de Calidad del CUCC ha coordinado y/o realizado en colaboración con la UTC de la UAH, las siguientes evaluaciones o recogida de información: evaluación de la calidad docente (satisfacción de los estudiantes con la docencia (encuestas docentes), evaluación por los responsables académicos y autoevaluación del profesorado); evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la titulación, evaluación de la satisfacción del PDI y del PAS con la titulación, evaluación de la satisfacción con los programas de movilidad y análisis y tramitación de las quejas y sugerencias. Para el próximo curso, una vez implantado cuarto, se incorporarán la evaluación de la satisfacción de los estudiantes y de los centros de prácticas con el Prácticum evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el TFG. A su vez, también anualmente la UTC de la UAH pone a disposición los datos e indicadores relativos a los resultados de aprendizaje, indicadores de rendimiento y otros datos necesarios para analizar la gestión del título.



A partir del análisis de los datos e indicadores, anualmente la Comisión de Calidad, a través de los coordinadores de Grado, determina fortalezas y debilidades y propone acciones de mejora para paliarlas. A final de curso, la Comisión realiza un seguimiento de la implementación de las acciones de mejora. Las mejoras implantadas en el título pueden consultarse en la página web, en la pestaña de calidad <http://www.cardenalcisneros.es/centro-universitario/calidad/objetivos-calidad-mejoras-implantadas>. La suma de los datos de todo lo señalado hasta este momento nos permite tomar decisiones que mejoren la calidad de la titulación.

Valoración

A B C D

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL TÍTULO

El personal académico, de apoyo y los recursos materiales son suficientes y adecuados, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Aspectos a analizar:

- El PDI es suficiente y dispone de formación, experiencia y calidad docente adecuadas.
- El personal de apoyo es suficiente y tiene la formación adecuada.
- Los recursos materiales son adecuados al número de alumnos y a las actividades formativas programadas en el título.
- En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas adecuadas

Análisis

El personal académico es suficiente para la atención adecuada de los estudiantes, está cualificado y capacitado para impartir docencia en el título y tiene experiencia docente.

El personal docente está compuesto por 21 profesores, 13 de ellos doctores (61,9%), de los cuales, 7 están acreditados (53,8% del profesorado doctor). En el curso 2016/17, del total de los 240 ECTS impartidos a lo largo de los tres primeros cursos del Grado de Psicología (dos grupos en 1º y un grupo en 2º y 3º), el 70% han sido impartidos por profesores doctores (63,14% en el curso 2015/16).

La ratio profesor alumno que caracteriza al CUCC garantiza la atención continua de los estudiantes y facilita la adquisición de competencias de las asignaturas.

La experiencia profesional docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico, la naturaleza y las competencias definidas para el título, como evidencian los CV, que reflejan las actividades docentes e investigadoras. Periódicamente se presenta a la UAH la actualización de los *curricula vitae* de los profesores del CUCC, para solicitar la *venia docendi* de los respectivos Departamentos.

En cuanto a la actividad investigadora, los grupos de investigación actuales en los que participan profesores de la titulación son:

- Desarrollo de juguetes inteligentes para la atención temprana a niños con trastornos del desarrollo en el entorno educativo y en el hogar digital.
- Reconstrucción de fuentes neurales de potenciales evocados relacionados con el procesamiento de la identidad facial.
- Estudio de las ideas sobre el desarrollo de la capacidad de aprendizaje de los futuros profesionales



de la educación (maestros y psicólogos educativos).

- Psicología Positiva
- La mediación en resolución de conflictos
- La detección de los malos tratos domésticos hacia las personas mayores.
- Intervención psico-socio-educativa en menores infractores
- Educación emocional

Atendiendo a los aspectos de experiencia profesional, docente e investigadora, los profesores del CUCC participan en diferentes actividades formativas y en grupos de investigación, que les permiten seguir adquiriendo un adecuado desarrollo profesional.

El CUCC ha desarrollado en los últimos años una plataforma educativa propia que complementa las actividades formativas del aula, a través de herramientas de comunicación, repositorio de archivos, seguimiento y evaluación de la asignatura, etc. De esta manera, el CUCC integra la competencia digital como algo transversal a los procesos de enseñanza y aprendizaje, y organiza sistemáticamente formación para la actualización del profesorado.

Respecto a la evaluación de la calidad docente del profesorado, al ser el CUCC un centro adscrito, y no propio, de la Universidad de Alcalá, no hemos podido incluirnos en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UAH (Docentia), por lo que tuvimos que adaptar dicho Programa a las peculiaridades y posibilidades del CUCC. Así, y manteniendo los objetivos, actualmente evaluamos la calidad de la docencia a través de las encuestas docentes a los estudiantes, del informe de responsables académicos y de la autoevaluación docente del profesorado.

El análisis de las encuestas docentes a los estudiantes nos permite concluir que éstos están satisfechos con la docencia. El grado de satisfacción respecto a las asignaturas que conforman el plan de estudios y la titulación es alto, situándose todos los ítems evaluados en una puntuación de 4.00 o más sobre 5. En cuanto a las observaciones referidas a los profesores también se obtienen puntuaciones altas a lo largo de los cursos implantados (todas por encima de 4.00). La puntuación más baja está en el ítem "La metodología utilizada en la asignatura contribuye al aprendizaje de los contenidos" (4.08), similar al curso pasado.

Nos parece relevante destacar que los alumnos que cumplimentan las encuestas afirman asistir como media a un 86,65% de las clases, similar al curso pasado. Este dato puede mostrar el alto compromiso de los alumnos con su formación. Un aspecto en el que es necesario continuar incidiendo es la necesidad de consultar las guías docentes de las asignaturas por parte de los alumnos, ya que este dato baja con respecto al curso pasado (pasa del 71,02% a un 62,48%), dato que ya se resaltaba en el informe anterior.

Respecto al análisis de la Autoevaluación Docente, en el curso 2016/17 todos los profesores del Grado participaron en el proceso de reflexión que implica esta autoevaluación. A través de la misma, se recogen datos muy positivos sobre la percepción que tienen los profesores sobre su propia docencia, estando los valores entre 3,54 y 4,79 (valor máximo 5). Los datos indican que los elementos en los que los profesores consideran que hay un mayor margen de mejora son los relacionados con la utilización de las tutorías por parte de los estudiantes, la coordinación con otros profesores y la rapidez en el *feedback* a los trabajos de los estudiantes. Sobre este último aspecto, en el curso 2016/17 se realizaron unas sesiones de formación y reflexión docente para mejorar y aprender nuevas estrategias.

Respecto a la evaluación por los responsables académicos, que incluye al profesorado, los datos indican que la gran mayoría de los profesores cumple perfectamente con su desempeño docente y se implican en el CUCC.

El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios con los que cuenta el CUCC son los recogidos en la memoria de verificación, aunque estamos en proceso de desarrollo en alguno de ellos, dado el momento de implantación del título.



El personal de apoyo es suficiente y está capacitado para realizar las tareas de soporte a la docencia. Además, durante los últimos, el PAS ha realizado diferentes acciones formativas encaminadas a la mejora de sus competencias profesionales

Por otro lado, el PAS participa de los diferentes órganos de gestión y equipos de trabajo, garantizando así una adecuada comunicación entre los responsables que redundan en la información que recibe el estudiante.

El Servicio de Orientación y Apoyo al Estudiante tiene la finalidad de proporcionar atención y apoyo a los estudiantes y ofrecerles información, orientación y asesoramiento en diferentes campos relacionados con su proceso formativo, y con la estancia en la universidad. Pretende facilitar la adaptación y la permanencia de los estudiantes en el CUCC y contribuir a su rendimiento en los estudios y a su formación integral. Entre sus acciones destacan las siguientes:

- Acogida y orientación al estudiante de nuevo ingreso.
- Información previa a la matrícula.
- Asesoramiento sobre cuestiones que están incidiendo en su rendimiento académico o en otros aspectos de su adaptación personal, social y familiar.
- Ayuda y/o consejo para tomar las decisiones académicas que mejor se ajustan a sus proyectos e intereses personales, académicos o profesionales.
- Información, apoyo y seguimiento sobre aspectos relacionados con la mejora del aprendizaje (sobre técnicas de estudio, centros de documentación, metodologías de aprendizaje, planificación y organización en el estudio...).
- Orientación profesional y gestión de bolsa de empleo.
- Información sobre becas (tanto del programa de becas oficial, como de las ayudas económicas específicas del CUCC).

Los servicios dirigidos a contribuir a la integración de los estudiantes en el mundo laboral del CUCC no se han puesto en marcha ya que no contamos con alumnos graduados.

Por todas las acciones indicadas, pensamos que el Servicio de Orientación del CUCC apoya adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilita la incorporación al mercado laboral.

Respecto a los programas de movilidad, el Centro Universitario Cardenal Cisneros (CUCC) promueve y favorece la participación de sus estudiantes interesados en estudiar en el extranjero. Para ello, los programas de movilidad que promueve son: Programa de Movilidad Erasmus+ de la Unión Europea, Programa de Movilidad Nacional SICUE, Programas Internacionales de Intercambio y Movilidad Global. Durante el curso 2016/17, 6 estudiantes han cursado sus estudios en universidades extranjeras. El CUCC también ha acogido a diferentes alumnos de otras universidades.

El Servicio Informático colabora directamente con la Subdirección de Innovación Educativa e Investigación en el diseño e implementación del Proyecto TIC, un proyecto que abarca tanto el desarrollo de la plataforma educativa y sus implicaciones (incluida formación del profesorado), como la puesta en marcha de un programa formativo transversal y complementario de los estudiantes sobre TICs.

Debido a la reciente implantación del título, todavía hay aspectos relacionados con los recursos materiales e infraestructuras que están en desarrollo. Consideramos que la satisfacción de los alumnos con los recursos materiales es adecuada (4,11, frente al 4.09 del curso pasado, momento en que nos llamó la atención por ser la más baja en el Grado de Psicología que en el resto de las titulaciones del CUCC. En la actualidad se sitúa por encima de la media).



Durante el curso 2016/17 se han hecho avances en el Servicio de Docimoteca y en el Laboratorio de Psicología, adquiriendo nuevos materiales y recursos, estableciendo protocolos de utilización y sistemas de coordinación entre los profesores.

En relación a la formación complementaria, ítem que destacamos en el informe anterior por su nivel bajo en relación a otros (entre los alumnos de 2º curso fue de 3,67), apreciamos una pequeña mejoría (se sitúa actualmente en 3.98), siendo la puntuación más alta en los estudiantes de 1º (4.47) lo que podría apuntar a la mejor difusión de estos programas.

Todos los estudiantes del CUCC, también los del Grado de Psicología, participan en un programa transversal denominado "Viaje formativo", que incorpora actividades transversales a lo largo de la formación para contribuir al desarrollo de competencias de diferente tipo. Así, por ejemplo, se establecen conferencias anuales sobre Derechos Humanos y Sostenibilidad Medioambiental, formación específica en Inteligencia Emocional, experiencias grupales de Aprendizaje Basado en Retos, etc.

En colaboración con el Colegio de Psicólogos, se desarrollaron dos conferencias dirigidas a los alumnos de 1º y 2º sobre el código deontológico del Psicólogo y sobre los perfiles profesionales del psicólogo. También desde este curso contamos con un expositor permanente situado en el claustro en el que los alumnos pueden encontrar información sobre las actividades de formación ofertadas desde el colegio.

Igualmente volver a destacar que durante este curso se ha ofrecido el módulo "Estudio de casos para el desarrollo de habilidades terapéuticas" para los estudiantes de 3º, en el que se ofrece el visionado de casos reales y la orientación de profesionales sobre cómo se han abordado.

Se mantiene también el plan formativo para estudiantes diseñado desde la Biblioteca con el fin de garantizar que los alumnos adquieran los conocimientos necesarios para acceder a los diferentes recursos bibliográficos, revistas electrónicas, etc.

Los espacios destinados al trabajo y al estudio de los alumnos, así como el equipamiento necesario para el desarrollo de estas tareas, se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas en el desarrollo del programa formativo. A su vez, todos los profesores pueden utilizar la plataforma de la comunidad virtual del Centro como herramienta y apoyo para el desarrollo de las asignaturas, de forma que el alumno tenga acceso rápido y eficaz a los materiales y realizar foros con los estudiantes, gestionar la evaluación, así como el almacén de documentos y vídeos.

En cuanto a la accesibilidad, existen rampas de acceso adecuadas, y también hay un baño adaptado en la planta baja. A su vez, existe un ascensor para acceder al primer piso del edificio académico. En el CRAI también hay un ascensor que facilita el acceso a las diferentes plantas.

Tanto el Servicio de Orientación y Apoyo al Estudiante del CUCC como la Unidad de Integración y Coordinación de Política de Discapacidad de la UAH trabajan para realizar las adaptaciones necesarias para la inclusión de los alumnos con discapacidad en el centro.

Una vez finalizado el Grado, los estudiantes que lo deseen, pueden participar del programa ALUMNI, que les da acceso a una serie de servicios, como por ejemplo, participar en la bolsa de empleo del CUCC.

Valoración

A B C D



Revisar los informes de verificación/modificación, seguimiento y acreditación y analizar qué se ha hecho en relación con las recomendaciones que aparezcan en ellos.

Análisis

No procede

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA TITULACIÓN

Señalar las principales fortalezas y debilidades de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Calidad de la relación entre el alumnado y el profesorado.• Alto compromiso de los estudiantes con su formación.• Incorporación al Grado de profesores con experiencia investigadora y alta motivación.• Alta demanda del Grado de Psicología• El título dispone de un SIGC eficaz, y contempla procedimientos para la recogida de información, análisis y mejora• El PAS dispone de formación y experiencia que favorece el desarrollo de sus funciones.	<ul style="list-style-type: none">• Grado en proceso de implantación.• Necesidad de ampliar las líneas de investigación propias del Grado.• Puesta en marcha de determinados recursos que no se ha completado.• Falta de <i>feedback</i> sobre la formación recibida por empleadores y centros de prácticas ya que no es posible.